

# Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

## I. Algemene informatie

### 1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: Berna Schipper  
BIG-registraties: 19005819425  
Overige kwalificaties: geen  
Basisopleiding: GZ-psycholoog  
AGB-code persoonlijk: 94007265

### Praktijk informatie 1

Naam praktijk: Psychologenpraktijk Schipper  
E-mailadres: info@psychologenpraktijkschipper.nl  
KvK nummer: 55212271  
Website: www.psychologenpraktijkschipper.nl  
AGB-code praktijk: 94059501

### 2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

### 3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

Aandachtsgebied:

Angst- en stemmingsstoornissen (depressie, angst, dwang, fobieën)

PTSS

Somatoforme stoornis

Slaapstoornis

Aanpassingsstoornis

Autisme

Behandelvormen:

Gericht op multidisciplinaire richtlijnen: CGT, EMDR, waar nodig inzichtgevende therapie

Doelgroep: volwassenen (vanaf 18 jaar)

### 4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIGregistraties van regiebehandelaren):

#### Medewerker 1

Naam: Berna Schipper  
BIG-registratienummer: 19005819425

### 5. Professioneel netwerk

#### 5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten  
ggz-instellingen

**5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):**

Mevr. I. Zwanenburg, GZ-psycholoog  
BIG: 89910895525

Mevr. E. Kooijmans, psychotherapeut  
BIG: 79048496116

Hr. F. Rutten, klinisch psycholoog  
BIG: 29025844525

Hr. B. Plagge, klinisch psycholoog  
BIG: 29051542125

Mevr. M. Ontskul, POH-GGZ, huisartsenpraktijk Driel en huisartsenpraktijk Kastanje laan in Heteren  
Huisartsen van huisartsenpraktijk Driel  
Huisartsen van de huisartsenpraktijk Kastanjelaan Heteren  
Huisartsen van huisartsenpraktijk Prinsenhof Heteren  
Medewerkers van het dr. Leo Kannerhuis in Doorwerth (specialistisch centrum voor volwassenen)

**5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Doorverwijzing naar de SGGZ

Consultatie bij vragen over de diagnose, behandeling of stagnatie in de behandeling

Intervisie

Medicatie

Overleg over beleid en verdere samenwerking

**5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):**

Bij de huisartsenpost. Dit wordt in de voicemail benoemd.

**5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?**

Nee, omdat: Binnen de praktijk komt een crisissituatie nauwelijks voor. Daarbij worden cliënten geïnformeerd dat ze bij crisissituaties de huisartsenpost moeten benaderen (buiten kantoortijden). Dit staat op de voicemail van de praktijk als mensen bellen.

**6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg**

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

**Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is**

ik upload mijn gecontracteerde verzekeraars op : [www.ggzkwaliteitsstatuut.nl](http://www.ggzkwaliteitsstatuut.nl)

**7. Behandeltarieven:**

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

**De behandelarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden:**

Link naar website met de behandelarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: [www.psychologenpraktijkschipper.nl](http://www.psychologenpraktijkschipper.nl)

**8. Kwaliteitswaarborg**

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website: [www.psynip.nl](http://www.psynip.nl)

## **9. Klachten- en geschillenregeling**

### **9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):**

Ik verwijs op de website naar de klachtenregelling van het Nederlands Instituut voor Psychologen (NIP) en de Klachten- en Geschillenregeling van P3NL.

#### **Link naar website:**

[www.psychologenpraktijkschipper.nl](http://www.psychologenpraktijkschipper.nl) en [www.psynip.nl](http://www.psynip.nl)

### **9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij**

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

Nederlands Instituut voor Psychologen (NIP) die verwijst naar de Geschillencommissie Zorginstellingen.

#### **Link naar website:**

[www.psynip.nl](http://www.psynip.nl)

## **10. Regeling bij vakantie en calamiteiten**

### **10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij**

Naam vervangend behandelaar:

Geen vervangend behandelaar. Clienten kunnen terecht bij POH-GGZ of huisarts. Indien nodig overleg ik in het samenwerkingsverband wie een cliënt over kan nemen.

### **10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:**

Ja

## **II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt**

### **11. Wachtijd voor intake en behandeling**

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: [www.psychologenpraktijkschipper.nl](http://www.psychologenpraktijkschipper.nl)

### **12. Aanmelding en intake**

#### **12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):**

Ikzelf ontvang en behandel de aanmeldingen (per mail of telefonisch). Ik bel zelf vrijwel altijd dezelfde dag terug (met als uiterlijke termijn de dag daarna).

Ik plan een afspraak in. Ik informeer cliënt over de locatie, duur van de intake, benodigde stukken (verwijsbrief, zorgpas, id-bewijs).

Intake wordt door mijzelf gedaan evenals de behandeling. Bij intake wordt besproken hoe het behandelproces verloopt, welke DSM diagnose wordt gesteld, het behandelplan, het

toestemmingsformulier, de ROM instrumenten en de communicatie naar de verwijzer. Cliënten ontvangen na de intake per mail nog een informatiebrief over de praktijk en een link naar een beveiligde cliëntenlogin.

**12b. Ik verwijz de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkteerein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):**

Ja

### **13. Diagnostiek**

**13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door**

Naam: Berna Schipper

**Generalistische basis ggz:**

<b>Kwalificatie</b>	<b>Omschrijving</b>
9406	gz-psycholoog

**Gespecialiseerde ggz:**

Geen

**13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:**

Nee.

Een enkele keer wordt overlegd met verwijzer of collega in SGGZ (indien problematiek niet eenduidig is).

### **14. Behandeling**

**14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door**

Naam: Berna Schipper

**Generalistische basis ggz:**

<b>Kwalificatie</b>	<b>Omschrijving</b>
9406	gz-psycholoog

**Gespecialiseerde ggz:**

Geen

**14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is**

Naam: Berna Schipper

**Generalistische basis ggz:**

<b>Kwalificatie</b>	<b>Omschrijving</b>
9406	gz-psycholoog

**Gespecialiseerde ggz:**

Geen

**14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):**

Ja

**14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Ja

**14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:**

Bespreken van het behandelplan.

Bespreken van de ROM lijsten.

Altijd in overleg met client waar het gaat over het informatie geven naar anderen.

**14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):**

Elke sessie wordt voortgang (verandering) van klachten bevraagd. Er is dus altijd een evaluatiemoment.

Indien nodig wordt er tussentijds een ROM meting gedaan.

**14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):**

Link naar overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

**14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:**

Zie antwoord 14 f.

Behandelingen zijn veelal niet langdurig in de BGGZ. Dat noodzaakt tot geregeld evalueren en bijstelling van behandelplan als er geen resultaten zijn (na 4-5 consulten).

**14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:**

Na afronding van de behandeling ontvangen cliënten via Telepsy een clienttevredenheidsvragenlijst. Deze is via het account bij Telepsy terug te vinden en wordt ook in het patiëntendossier opgeslagen. Dit geldt niet voor de cliënten van Frans Nieuwenhuizen (andere regeling).

## **15. Afsluiting/nazorg**

**15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:**

Ja

**15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:**

Ja

**15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvies, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:**

Ja

## **16. Omgang met patientgegevens**

**16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:**

Ja

**16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):**

Ja

**16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:**

Ja

### III. Ondertekening

Naam: Berna Schipper

Plaats: Driel

Datum: 16-05-2019

**Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:**

Ja